



Quảng Nam, ngày 11 tháng 1 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả tổng hợp sự cố y khoa 6 tháng cuối năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 1031/KH-BV ngày 25 tháng 03 năm 2022 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Trung ương Quảng Nam về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 106/QĐ-BV ngày 14 tháng 01 năm 2021 của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Trung ương Quảng Nam về việc ban hành Quy trình báo cáo và tiếp nhận xử lý báo cáo sự cố y khoa.

Nay Phòng Quản lý chất lượng báo cáo kết quả về việc tiếp nhận các báo cáo sự cố y khoa trong 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

1. Kết quả tiếp nhận báo cáo sự cố y khoa 6 tháng cuối năm 2022

Số lượng: gồm 71 phiếu báo cáo sự cố y khoa. Trong đó:

Stt	Khoa	Số lượng
1	Lão	1
2	Cấp cứu	1
3	Thận NT	1
4	Ngoại CT	2
5	Nội tổng hợp	2
6	Mắt	3
7	YHCT	3
8	Ngoại TH	4
9	Nội tiêu hóa	4
10	PHCN	6
11	Phụ sản	13
12	Ung bướu	14
13	Nhi	18
Tổng cộng		71

2. Phân loại báo cáo sự cố y khoa

2.1. Phân loại về chất lượng phiếu báo cáo

- 04/71 phiếu báo cáo sự cố y khoa chưa hợp lệ.
- 67/71 phiếu báo cáo sự cố y khoa hợp lệ.

2.2. Phân loại về mức độ sự cố y khoa



Stt	Mức độ nguy hại	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Mức 0	21	31%
2	Mức 1	38	57%
3	Mức 2	4	6%
4	Mức 3	4	6%
	Tổng cộng	67	100%

2.3. Phân loại sự cố y khoa theo nhóm sự cố

Stt	Thời gian báo cáo	Số lượng	Tỷ lệ%
1	Thực hiện quy trình kỹ thuật, chuyên môn điều trị	22	33%
2	Thuốc và dịch truyền	12	18%
3	Hành chính	16	24%
4	Hành vi	1	1%
5	Tai nạn đối với người bệnh	5	7%
6	Khác	10	15%
7	Trang thiết bị	1	1%
	Tổng cộng	67	100%

3. Đối tượng báo cáo sự cố y khoa

3.1. Đối tượng theo trình độ chuyên môn

Stt	Đối tượng báo cáo	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Điều dưỡng	52	78%
2	Nữ hộ sinh	13	19%
3	KTV	6	9%
	Tổng cộng	67	100%

3.2. Đối tượng theo hệ

- 67/67 Phiếu báo cáo sự cố y khoa của hệ lâm sàng.
- 0/67 Phiếu báo cáo sự cố y khoa của hệ CLS.

4. Thời gian báo cáo

Stt	Thời gian báo cáo	Số lượng	Tỷ lệ%
1	Ngay tức khắc	23	34%
2	<24h	13	19%
3	>24h	32	48%
	Tổng cộng	67	100%



5. Nhận xét:

5.1. Ưu điểm:

- Khoa/phòng duy trì tích cực tham gia báo cáo sự cố y khoa như khoa Nhi, Ung bướu, PHCN, Phụ sản...
- Số lượng báo cáo SCYK nhiều hơn so với 6 tháng đầu năm 2022.
- Khoa/phòng đã nhận dạng đúng sự cố y khoa. Hầu hết các sự cố y khoa xảy ra đều được CBVC phát hiện sớm, khắc phục kịp thời nên chưa ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và tính mạng người bệnh.
- Một số bộ phận đã chủ động phân tích tìm nguyên nhân gốc, xây dựng giải pháp ngăn ngừa sự cố tương tự trong tương lai. Trong quá trình tìm hiểu, phân tích nguyên nhân gốc, phòng QLCL đã nhận được sự hỗ trợ tích cực của một số khoa/phòng.

5.2. Nhược điểm:

- Vẫn còn một số khoa/phòng chưa thấy được tầm quan trọng của việc báo cáo nên chưa chủ động trong việc báo cáo sự cố y khoa.
- Báo cáo vẫn còn chậm, sự cố y khoa đã xảy ra vài ngày (>50% báo cáo sau 24 giờ) nên việc tìm hiểu, phân tích nguyên nhân gốc khó khăn.
- Đối tượng báo cáo chủ yếu vẫn là Điều dưỡng, các đối tượng khác chưa chú tâm hoặc chưa hiểu rõ được tầm quan trọng.
- Một số khoa đã chủ động phân tích nguyên nhân gốc, xây dựng giải pháp ngăn ngừa sự cố và nộp biên bản về phòng QLCL. Bên cạnh vẫn có khoa/phòng chưa tổ chức phân tích tìm nguyên nhân gốc hoặc phân tích nguyên nhân chưa đạt hiệu quả. Phòng QLCL khuyến khích các khoa/phòng khi có sự cố xảy ra nên tìm hiểu sơ bộ diễn biến sự việc và tổ chức phân tích nguyên nhân gốc trong các buổi giao ban để mọi CBNV đều được tham gia ý kiến, đưa ra biện pháp khắc phục tạm thời nhằm ngăn ngừa những sự cố y khoa xảy ra tương tự.

6. Đề nghị:

- Để khích lệ tinh thần phòng Quản lý chất lượng khen thưởng cho các khoa có báo cáo nhiều trong 6 tháng cuối năm 2022 như sau:
 - + Nhất: khoa Nhi
 - + Nhì: khoa Ung bướu
 - + Ba: khoa Phụ sản

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: QLCL.

PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG


Trần Thị Lan